

BärenTicket abonelik koşulları

BärenTicket, ulaşım ücreti aylık olarak yatırılarak yıllık abonelik kapsamında elektronik ulaşım ücreti tahsilatı ile satın alınabilir.

Burada VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıdakiler geçerlidir:

1. Abonelik koşulları

Abonelik kapsamındaki biletler, abonelik sözleşmesinden doğan tüm ücret ve harçların yeni bir bildirimde kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, VRR'ye ait bir ulaştırma şirketine SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan aylık peşin olarak tahsil etme yetkisini tanıdığındadır. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. Ulaştırma şirketi, başvurunun incelenmesi süresince abonenin ve hesap sahibinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Ödeme kabiliyeti kontrolü yapmak isteyen ulaştırma şirketi, aboneyi/sözleşme tarafını bu konu hakkında önceden bilgilendirir ve onay için imzasını alır. Bu sayede abone/sözleşme tarafı bilgilendirilmiş olur. Olumsuz bir bilgi alınması durumunda abonelik başvurusu reddedilir. Ödeme kabiliyeti kontrolü için ad, soyadı, adres ve doğum tarihi bilgileri kredi kuruluşuna iletilir. Kontrol sonucu, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca ulaştırma şirketi tarafından en fazla 6 ay saklanabilir.

2. Abonelik sözleşmesinin kurulması

Abonelik sözleşmesi, biletlerin ulaşım şirketi tarafından ilk 12 aylık süre için aboneye veya yetkili bir kişiye teslim edilmesi veya talep edilmeden gönderilen biletlerin aylık taksitlerinin ödenmesi ile yürürlüğe girer. Abone, içinde bulunulan satın alma ayının sonunda iptal etmedikçe, abonelik süresi 12. aydan itibaren sonraki bildirim kadar bir aydır.

Abonelik iptal edilmezse, içinde bulunulan aya ait sözleşme süresi otomatik olarak bir ay uzar. Bilet bu durumda, aboneye ait olur. Çipli kart, ulaştırma şirketinin mülkiyetindedir. Biletin geçerlilik süresi sona erdiğinde abone talep etmeden yeni bir bilet gönderilir. Sözleşme ilişkisi sona erdikten sonra abone, bileti sağlam bir şekilde ulaşım şirketine iade etmelidir. Bilet teslim edilirken veya posta yoluyla gönderilirken çipte kayıtlı veriler ön yazıda belirtilir. Bunlar genellikle biletin çipe yüklenmiş bilgileridir. Alıcı, (burada: ulaşım şirketi) bileti doğruluk ve eksiksiz olması yönünden kontrol etmekte yükümlüdür. Abone çip üzerindeki bilgileri kontrol etmek için biletini müşteri merkezinde (veya kendi okuma cihazında) okutabilir. İtirazlar, ulaştırma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir. Geç kalmış itirazlar değerlendirilmeyebilir. Abonelik sözleşmesi, biletlerin ulaşım şirketi tarafından ilk 12 aylık süre için aboneye veya yetkili bir kişiye teslim edilmesi veya talep edilmeden gönderilen biletlerin aylık taksitlerinin ödenmesi ile yürürlüğe girer. Abone, içinde bulunulan satın alma ayının sonunda iptal etmedikçe, abonelik süresi 12. aydan itibaren sonraki bildirim kadar bir aydır.

Abonelik iptal edilmezse, içinde bulunulan aya ait sözleşme süresi otomatik olarak bir ay uzar.

Bilet bu durumda, aboneye ait olur. Çipli kart, ulaştırma şirketinin mülkiyetindedir. Biletin geçerlilik süresi sona erdiğinde abone talep etmeden yeni bir bilet gönderilir. Sözleşme ilişkisi sona erdikten sonra abone, bileti sağlam bir şekilde ulaşım şirketine iade etmelidir. Bilet teslim edilirken veya posta yoluyla gönderilirken çipte kayıtlı veriler ön yazıda belirtilir. Bunlar genellikle biletin çipe yüklenmiş bilgileridir. Alıcı, (burada: ulaşım şirketi) bileti doğruluk ve eksiksiz olması yönünden kontrol etmekte yükümlüdür. Abone çip üzerindeki bilgileri kontrol etmek için biletini müşteri merkezinde (veya kendi okuma cihazında) okutabilir. İtirazlar, ulaştırma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir. Geç kalmış itirazlar değerlendirilmeyebilir.

3. Aboneliğin başlangıcı ve süresi

Abonelik, SEPA ödeme talimatı VRR'ye ait ulaştırma şirketlerinden birinin eline ulaştırıldığında her ayın 1'inde başlar. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. SEPA ödeme talimatı

ulaştırma şirketinde mevcut değilse, başlangıç mümkün olan sonraki tarihe ertelenir. Abonelik, abone belirtilen süre içinde ve sabit bir ücret karşılığında zamanından önce sonlandırılması koşuluyla aboneliğin 1. ayından başlamak üzere genellikle ilk 12 aylık dönem için geçerlidir. Abone, içinde bulunulan satın alma ayının sonunda iptal etmedikçe, abonelik süresi 12. aydan itibaren bir sonraki bildirim kadar bir aydır.

Abonelik iptal edilmezse, bulunulan ayın sözleşme süresi otomatik olarak bir ay uzar. Aboneliğin sonlandırılması ile ilgili bilgiyi bu abonelik koşullarının 6. maddesinde bulabilirsiniz. Aboneliğe ara verilemez.

4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Hesap sahibi, aylık tahsilat tutarını veya öngörülen hallerde üç aylık ödeme tutarının yanı sıra bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemeleri, ödemenin vadesinde, sipariş formunda veya güncel SEPA talimatında belirtilen hesapta hazır bulundurmakla yükümlüdür. Hesap sahibi, ödeme hakkında sözleşme tarafı aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak en geç ödeme tarihinden bir gün önce bilgilendirilir.

5. Abonelik değişikliği

Abonelikte her takvim ayının 1'i itibarıyla değişiklik yapılabilir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Değişiklik talepleri için kullanılacak basılı form, satış ofislerinden temin edilebilir. Banka hesabı değişikliği durumunda aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Abonenin isteğiyle gerçekleştirilen değişikliklerle birlikte orijinal abonelik sözleşmesinin içeriği veya önceden yapılan değişikliklerle bilette oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve termal alandaki tarife bilgileri), uzlaşarak belirlenen bir tarihten itibaren geçersiz olur. Değişiklik, sözleşmedeki ulaştırma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sıfatla belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Önceden verilmiş olan bilet, ulaştırma şirketine iade edilmelidir.

6. Aboneliğin abone tarafından sonlandırılması

Bilet, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AöR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsbund RheinRuhr AöR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Bilet, zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

a) Olağan sonlandırma: Abonelik, sözleşme süresi boyunca herhangi bir zamanda, her takvim ayının sonunda süresiz olarak iptal edilebilir. İptal, sadece iptal bildirimimin ulaşım şirketine içinde bulunulan satın alma ayının son gününe kadar ulaştırılması halinde geçerlidir. İptal, son satın alma ayının sonunda yürürlüğe girer. İptal için, metin halindeki form gerekli olmaktadır. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Abonelik, 12 aylık süre dolmadan önce sonlandırılırsa, 20,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilecektir. Bu, abonelik sözleşmesinin en az 1 yıl sürdüğü ve bu süre içerisinde aylık tutarların ödenmiş olduğu durumlarda geçerli değildir. Abonenin vefat etmesi durumunda da geçerli değildir.

b) İhbarsız sonlandırma

Abonenin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı geçerliliğini korur. Abone için önemli bir sonlandırma sebebi, abonelik ücretindeki artıştır. Abone, bu durumda aboneliğini abonelik ücretindeki değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağüstü şekilde sonlandırabilir. Sonlandırma talebi, ulaştırma şirketine iletilmelidir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Bu durumda, zarar tazmini olarak 20,00 Euro tutarındaki sabit ücret tahsil edilmez.

7. Aboneliğin ulaştırma şirketi tarafından sonlandırılması

Bilet, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AöR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsbund RheinRuhr AöR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Bilet, zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

a) İhbarsız sonlandırma

Önemli bir sebebin söz konusu olması durumunda

ulaştırma şirketinin sözleşme ilişkisini ihbarsız sonlandırma hakkı vardır. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Önemli bir sonlandırma sebebi, 4. maddede açıklanan talimatlı ödemenin gerçekleşmemiş olmasıdır. İhbarsız sonlandırma, borcun ihtarı müteakip 14 günlük süre içerisinde kapatılmaması veya 12 ay için de hâlihazırda en az 3 borç dekontunun bulunması ve abonenin durumun tekrarı halinde sözleşmenin herhangi başka ihtara başvurulmaksızın ihbarsız şekilde sonlandırılacağı hususunda bilgilendirilmiş olması şartlarına bağlıdır. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda müşteri tarafından karşılanır. Sonlandırma aboneliğin ilk 12 aylık süresi devam ederken yapıldığı takdirde zarar tazmini olarak 20,00 Euro tutarındaki sabit ücret tahsil edilir.

b) Olağan sonlandırma

Abonelik sözleşmesi, en geç 12 aylık dönemin son abonelik ayında veya daha sonra, mevcut abonelik ayının sonunda iptal edilebilir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

8. Kayıp veya tahrip

Bilet kayıp veya tahrip olduğunda ulaştırma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan bilet, bu durumda ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca VRR'nin merkezi müşteri dosyasına konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kaybolan veya tahrip edilmiş bir biletin yenilenmesi 10,00 Euro ücret karşılığında yapılır. 12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her bilet yenileme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilir.

Ulaştırma şirketi, abonenin kayıp veya tahrip olan biletten ötürü biletin sağladığı avantajların yanı sıra taşıma hizmetlerinden (elektronik cüzdan gibi) mahrum kalmasından doğan zararlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu avantajların ulaştırma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir.

9. Adres değişikliği

Hesap sahibi, abone ve varsa yasal temsilci, adres değişikliğini ulaştırma şirketine en kısa zamanda bildirmekle yükümlüdür. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

10. Para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15.4. maddesi geçerliliğini korur.

11. Veri gizliliği hükümleri

Abonelik sözleşmesinin sonlandırılması sırasında ulaştırma firması, sözleşme, fesih ya da değişikliğinden kaynaklanan kişisel verileri toplamaya, saklamaya ve kullanmaya yetkilidir. Buradaki amaç, ulaştırma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirmesini sağlamaktır. Ulaştırma şirketi, VRR AöR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildirimini, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi ya da abonenin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur. Elektronik ulaşım ücreti kontrolüne bağlı olan ulaştırma şirketleri, bu verilere erişebilir. Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bileti veren ulaştırma şirketinin kimliği, bilet türü, veriliş tarihi, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitiş tarihi. Kişisel veriler aktarılmaz.

12. Deneme Aboneliği

Ulaştırma şirketleri, zaman ve bölgeyle sınırlı bazı promosyonlar (deneme aboneliği) kapsamında satın alan yeni müşterilerle anlaşma süresinin 3. ayının sonu itibarıyla zamanından önce bir sonlandırma imkânı sunabilir. Abone, bu durumda aboneliğini ilk 3 ay içinde 3. ayın sonuna kadar herhangi bir zamanda iptal edebilir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Bu durumda, aylık ücret tahsilatı yıllık abonelik koşulları Bölüm 6a'ya göre (Kılavuzdaki Bölüm 16.1.6'ya göre) sabit ücretin tahsilatından vazgeçilir. Aksi halde yukarıda belirtilen hükümler geçerlidir. Abone, deneme aboneliğinin diğer koşullarından farklılık gösteren koşulları hakkında bilgilendirilir.